



9 veelgestelde vragen

CoronaMelder en praktijktest

Achter de schermen wordt hard gewerkt aan de coronavirus-app CoronaMelder. Deze app is een aanvullend middel op de RIVM-richtlijnen en het bron- en contactonderzoek in de strijd tegen het coronavirus. Vanaf 17 augustus wordt de app in de praktijk getest in verschillende GGD-regio's, onder meer in de GGD-regio's van Overijssel. Hieronder staan de veelgestelde vragen met antwoorden over de app en de praktijktest.

1. Hoe werkt de app?

De app stuurt je een bericht als je enige tijd in de buurt bent geweest van iemand die besmet is met het coronavirus. Wil je weten of je ook besmet bent, dan kun je je gratis laten testen. Zo voorkom je dat jij het virus onbewust op anderen overdraagt.

- De app ziet via bluetooth of je dicht bij iemand bent geweest die ook de app heeft.
- Hoe sterker het signaal, hoe dichterbij je was.
- Dit gebeurt zonder persoonsgegevens of locatiegegevens. De app weet niet wie jij bent, wie de ander is of waar jullie zijn.
- Als je in de buurt bent geweest van iemand met het coronavirus die de app heeft, krijg je later een melding van de app.
- Als je zelf het coronavirus krijgt, kun je dit (vrijwillig) in de app laten weten. Dan waarschuwt de app mensen met wie je contact hebt gehad. De app weet niet wie je bent, dus niemand komt dat te weten.

2. Hoe kun je meedoen aan de praktijktest?

Inwoners en bezoekers van Overijssel kunnen vanaf 17 augustus eenvoudig meedoen aan de praktijktest van de coronavirus-app. Dit doe je zo:

1. Download de app. Als je een Android-telefoon hebt, vind je de app in Google Play Store. Mensen met een iPhone kunnen de app in de App Store downloaden.



2. Installeer de app. Op de schermen staat hoe dit moet. Belangrijk is dat je toestemming geeft voor het veilig uitwisselen van unieke anonieme nummers en het sturen van een melding als je besmettingsgevaar hebt gelopen.
3. Ook is het belangrijk dat je je bluetooth aanzet én aan laat staan. Alleen dan kan de app meten of je bij andere appgebruikers in de buurt bent. Het gebruik van bluetooth heeft nauwelijks invloed op de batterijduur van je telefoon. Op Android-telefoons vind je bluetooth onder instellingen – verbindingen. Op iPhone staat dit onder instellingen.
4. Ben je minstens 15 minuten dicht bij iemand geweest die later corona blijkt te hebben? En heeft deze persoon de CoronaMelder app? Dan krijg je als deze persoon zijn codes met de GGD deelt een melding met het advies thuis te blijven en je 7 dagen na het contact te laten testen op corona. Ook als je geen klachten hebt.
5. Krijg je geen melding? Dan hoef je niets te doen. Als CoronaMelder landelijk ingevoerd wordt, kun je deze app blijven gebruiken. Je kunt de app gewoon op je telefoon laten staan.

3. Ik woon niet in een testregio. Kan ik toch meedoen met de praktijktest?

Als je in een testregio woont of bezoekt, kun je meedoen aan de praktijktest. Naast GGD'en Twente en IJsselland doen ook GGD-regio's Drenthe, Noord- en Oost-Gelderland en Gelderland-Zuid mee aan de praktijktest. Woon je ergens anders in Nederland? Dan kun je CoronaMelder al wel downloaden. Zo krijg je via de app een melding als je minstens 15 minuten dicht bij iemand bent geweest die later corona blijkt te hebben. Je kunt daarna nog niet via CoronaMelder anderen anoniem waarschuwen dat je corona hebt.

4. Hoe zit het met mijn privacy?

De app werkt zonder persoonsgegevens of locatiegegevens. Als je telefoon via bluetooth met andere appgebruikers in de buurt contact maakt is dit via een willekeurige code. De CoronaMelder app weet dus niet wie je bent en ook niet waar je bent.

Ook als je het coronavirus krijgt en dit via de app meldt, is dit niet aan jouw persoonsgegevens te koppelen en is het gebruik helemaal vrijwillig.

5. Wat moet ik doen als ik een melding krijg?

Als je een melding krijgt, ben je dicht bij iemand geweest die later corona bleek te hebben. Raak dan niet in paniek, het is helemaal niet zeker dat jij ook corona hebt. Wel liep je extra kans op besmetting. Je wordt geadviseerd thuis te blijven en je gratis te laten testen. Dit doe je 7 dagen na de ontmoeting waarover de melding ging. Ook als je geen klachten hebt.



Je kunt direct vanuit de app een afspraak maken voor een coronatest. Ook kun je bellen met 0800-1202 om gratis een coronatest aan te vragen.

6. Wanneer krijg ik een melding?

Je krijgt een waarschuwing nadat:

- iemand via CoronaMelder samen met de GGD aangeeft het coronavirus te hebben,
- én jij in de afgelopen dagen in de buurt bent geweest van die persoon,
- én jullie toen minstens 15 minuten dicht bij elkaar waren.

Dit kan bijvoorbeeld als je een borrel of etentje had, gewinkeld, gesport of gereisd hebt of naar school of werk bent geweest. Je krijgt dan later een melding. Fietste iemand voorbij? Dan krijg je geen melding: jullie waren maar kort bij elkaar in de buurt.

7. Ik ben getest en heb corona, wat nu?

Als je meedoet aan de praktijktest en na een test corona blijkt te hebben, kun je dit vrijwillig aangeven in de app. De GGD-medewerker helpt je hierbij tijdens het bron- en contactonderzoek. Zo kun je anderen waarschuwen. De ontvanger ziet niet wie je bent of waar er contact is geweest. Over de melding beslis je zelf, het is niet verplicht en gaat niet automatisch.

8. Is de app verplicht?

Nee, deelname aan de praktijktest en gebruik van de app is vrijwillig. Niemand mag je dus verplichten om de app te gebruiken. Dus ook niet jouw werkgever of een uitgaansgelegenheid.

9. Waarom is de app nodig?

De app is een aanvulling op het bron- en contactonderzoek van de GGD. Hierdoor kunnen mensen eerder gewaarschuwd worden die nog geen klachten hebben. Zo voorkom je dat je het virus onbewust op anderen overdraagt.

Meer weten?

Op coronamelder.nl vind je meer veelgestelde vragen en antwoorden. Ook op rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-app vind je meer informatie. Voor technische vragen over de app of hulp bij instellen kun je contact opnemen met de helpdesk via 0800 1280.